



Camera di Commercio
Fermo



Istituto Nazionale
Ricerche Turistiche



PROVINCIA DI
FERMO



OSPITALITÀ ITALIANA >> REGIONE MARCHE
un Marchio di Qualità per le Imprese Turistiche

Consegna degli attestati 2010

www.10q.it

www.fm.camcom.it

Auditorium Sala dei Ritratti - Palazzo dei Priori, Fermo

Venerdì 29 Gennaio 2010 ore 10.30



OSPITALITÀ ITALIANA
QUALITY APPROVED





Invito

OSPITALITÀ ITALIANA >> REGIONE MARCHE un Marchio di Qualità per le Imprese Turistiche

Quello turistico è destinato a divenire sempre più primo motore del “Paese Italia”, dentro a un’economia realmente tesa alla promozione e alla valorizzazione del territorio in tutte le sue peculiarità.

Dentro a questo scenario l’eccellenza delle nostre strutture alberghiere, con le professionalità messe in campo e la consapevolezza di una qualità dell’accoglienza dal profilo sempre più elevato, divengono protagoniste di primo piano di una nuova visione del turismo “made in Marche”. Un turismo che, grazie anche al sempre più accurato lavoro dei nostri albergatori, sia strumento di valorizzazione delle eccellenze tutte del territorio e fonte di nuova ricchezza per l’intero tessuto sociale che costituisce il sistema Regione.

Sono queste le ragioni per cui la Camera di Commercio di Fermo, la Regione Marche, l’Unioncamere Regionale e la Provincia di Fermo, con il supporto tecnico e scientifico dell’ISNART (Istituto nazionale di ricerca in ambito turistico), hanno promosso il Marchio di Qualità: “Ospitalità Italiana” per le imprese del settore turistico che si siano impegnate a dimostrare e garantire determinati standard qualitativi, sia in termini di servizio al cliente che in riferimento ad una visione d’impresa eco-compatibile.

Programma

ore 10.30

Saluti ed interventi introduttivi:

Saturnino DI RUSCIO

Sindaco Comune di Fermo

Graziano DI BATTISTA

Presidente delle Camera di Commercio di Fermo

Vittoriano SOLAZZI

Assessore al Turismo della Regione Marche

Fabrizio CESETTI

Presidente della Provincia di Fermo

ore 11.00

Relazioni:

"Qualità dell'accoglienza nella Marca Fermana: consapevolezza di un'occasione per lo sviluppo del territorio"

Sandro COLTRINARI, Presidente C.N.A. e Vice Presidente Camera di Commercio di Fermo

"Progetto Ospitalità Italiana – Regione Marche: una opportunità per lo sviluppo del turismo marchigiano"

Flavia Maria COCCIA, Direttore Operativo ISNART

"Viaggiare, visitare, accogliere: la "rete" dell'ospitalità per un turismo di qualità. Le vie del "sacro"

Don Mario LUSEK, Direttore Ufficio Nazionale Cei per la pastorale del tempo libero turismo sport

"Marca Fermana: fotografia dell'ospitalità e strategie di comunicazione"

Luciano EVANDRI, Sindaco Comune di Monte Vidon Combatte - Consigliere Sistema Turistico Locale Marca Fermana

ore 12.15

Consegna degli attestati alle imprese turistiche che hanno ottenuto il Marchio "Ospitalità Italiana"

Seguirà Aperitivo offerto dalla Camera di Commercio di Fermo



**Camera di Commercio
Fermo**

Segreteria Organizzativa
Ufficio Promozione Attività Economiche
Camera di Commercio di Fermo
Via Respighi, n° 8
63023 Fermo
T. 0734.228142
F. 0734.228252
cciaa@fm.legalmail.camcom.it
www.fm.camcom.it



Si ringrazia il Comune di Fermo per la collaborazione